

# Meine AGB:

## 1. Allgemeines:

Franziska Gebhardt (im Folgenden auch Coach genannt), führt Coachings und Beratungen gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) durch. Mit der Beauftragung gelten diese Bedingungen von Ihnen (nachfolgend auch Klient genannt) als angenommen. Abweichungen von diesen AGB müssen schriftlich vereinbart werden.

## 2. Terminvereinbarung und Anmeldung

Zeit und Ort eines Auftrages werden von Coach und Klient einvernehmlich vereinbart. Vereinbarte Termine sind verbindlich.

## 3. Angebot, Honorar und Rechnungsstellung

Das Honorar wird im Vorfeld vereinbart bzw. ergibt sich aus dem jeweiligen Angebot.

Honorare sind – sofern nicht anders vereinbart – unmittelbar nach Rechnungserhalt zur Zahlung fällig.

Die Rechnungsstellung erfolgt in der Regel per E-Mail.

Bei Buchungen über externe Plattformen oder Zahlungsanbieter erfolgt die Abwicklung der Zahlung und Rechnungsstellung über den jeweiligen Anbieter.

## 4. Termine und Terminabsagen durch den Klienten

Über den vereinbarten Termin erhält der Klient eine Bestätigung per E-Mail.

Termine können bis 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin verschoben oder abgesagt werden.

24 Stunden vor dem Termin werden 50 Prozent des vereinbarten Honorars fällig. Bei Nichterscheinen wird das Honorar in voller Höhe in Rechnung gestellt.

## 5. Terminabsagen durch den Coach

Im Falle, dass der Coach einen Termin absagen oder verschieben muss, wird der Klient schnellstmöglich informiert. Ein Ersatztermin wird ggf. angeboten. Weitere Ansprüche, insbesondere Schadensersatzansprüche bestehen nicht.

## 6. Ort und zeitlicher Rahmen des Coachings

Das Coaching findet per Video oder am Telefon statt.

Der zeitliche Rahmen des Coachings wird im Vorgespräch festgelegt.

Eine Coaching-Sitzung dauert in der Regel (nach Bedarf) 60 - 90 Minuten.

## **7. Gegenstand des Coachings**

Der Coach führt ein individuell auf den Klienten abgestimmtes Coaching durch.

Der Klient wird darin unterstützt, seine gegenwärtige berufliche und / oder private Situation unter Berücksichtigung seiner persönlichen Wertevorstellung zu verbessern und seine Anliegen zu bearbeiten.

Das Coaching erfolgt auf der Grundlage des zwischen den Parteien geführten vorbereitenden Gesprächs. Änderungen an der Formulierung der Anliegen sind jederzeit möglich.

Das Coaching beruht auf Kooperation und gegenseitigem Vertrauen.

## **8. Haftung**

Der Coach verpflichtet sich, alle vereinbarten Leistungen nach bestem Wissen und Gewissen sorgfältig durchzuführen.

Eine Garantie für den Erfolg der erbrachten Leistungen wird nicht übernommen.

Die Teilnahme am Coaching sowie die Nutzung der angebotenen Inhalte erfolgen eigenverantwortlich.

Eine Haftung für Schäden wird ausgeschlossen, soweit diese nicht auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten des Coachs beruhen.

## **9. Verantwortung des Klienten**

Der Klient erkennt an, für seine körperliche und psychische Gesundheit in vollem Maße selbstverantwortlich zu sein und für eventuelle verursachte Schäden selbst aufzukommen.

Das Coaching ersetzt keinen Arztbesuch oder psychotherapeutische Behandlungen. Sollte ein Coaching neben psychotherapeutischen Behandlungen gewünscht sein, so sollte das mit dem behandelnden Therapeuten abgesprochen werden. Die Verantwortung hierfür hat der Klient zu übernehmen.

Da es sich beim Coaching um einen freien und selbstverantwortlichen Prozess handelt, soll an dieser Stelle darauf verwiesen werden, dass die eigentliche Veränderungsarbeit vom Klienten zu leisten und zu verantworten ist. Der Coach sieht sich als Unterstützer, Impulsgeber und Prozessbegleiter.

## **10. Datenschutz, Vertraulichkeit**

Der Coach verpflichtet sich, über alle im Rahmen der Tätigkeit bekannt gewordenen beruflichen, betrieblichen, persönlichen und privaten Angelegenheiten des Klienten - auch nach der Beendigung des Vertrages - Stillschweigen zu bewahren.

Bzgl. des Datenschutzes verweise ich auf die Ausführungen zum Datenschutz auf der Homepage <https://www.franziskagebhardt-coaching.de/>

## 11. Kündigung

Der Vertrag kann von beiden Seiten jederzeit fristlos gekündigt werden. Eine Kündigung kann per E-Mail erfolgen.

## 12. Digitale Inhalte und Online-Angebote

Der Coach bietet neben Coachings auch digitale Inhalte und Online-Angebote an (z. B. Online-Kurse, Audio-Inhalte, Workbooks sowie individuelle Online-Leistungen).

Diese Inhalte dienen der persönlichen Weiterentwicklung, Selbstreflexion und Selbsterfahrung.

Die Bereitstellung digitaler Inhalte erfolgt in der Regel unmittelbar nach Kauf in Form eines Zugangs zu einem geschützten Mitgliederbereich oder als Download, ggf. über eine externe Online-Plattform.

Die Nutzung der Inhalte ist ausschließlich für den persönlichen Gebrauch bestimmt. Eine Weitergabe an Dritte, Vervielfältigung oder Veröffentlichung – auch auszugsweise – ist nicht gestattet.

Bei individuellen Online-Leistungen erfolgt die Erstellung auf Grundlage der vom Kunden bereitgestellten Angaben. Die Inhalte stellen eine persönliche Einschätzung dar und dienen der Unterstützung der individuellen Selbstreflexion.

Die angebotenen Inhalte und Leistungen stellen keine medizinische, psychologische oder therapeutische Behandlung oder Diagnostik dar und ersetzen keine entsprechende medizinische, psychologische oder therapeutische Beratung oder Behandlung.

## 13. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages oder der Allgemeinen Geschäftsbedingung ungültig oder nichtig sein oder werden, wird damit die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen und die Wirksamkeit des Vertrages insgesamt nicht berührt.