

## **Meine AGB:**

### **1. Allgemeines:**

Franziska Gebhardt (im Folgenden auch Coach genannt), führt Coachings und Beratungen gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) durch. Mit ihrer Beauftragung gelten diese Bedingungen von Ihnen (nachfolgend auch Klient genannt) als angenommen. Abweichungen von diesen AGB müssen schriftlich vereinbart werden.

### **2. Terminvereinbarung und Anmeldung**

Zeit und Ort eines Auftrages werden von Coach und Klient einvernehmlich vereinbart. Vereinbarte Termine sind verbindlich.

### **3. Angebot, Honorar und Rechnungsstellung**

Das Honorar wird vor Behandlungsbeginn festgelegt.

Gem. § 19 UStG erhebt der Coach keine Umsatzsteuer und weist diese daher nicht offen aus.

Honorare sind jeweils nach Erhalt der Rechnung sofort fällig. Die Rechnung wird nach dem Termin per E-Mail übersandt.

### **4. Termine und Terminabsagen durch den Klienten**

Über den vereinbarten Termin erhält der Klient eine Bestätigung per E-Mail. Termine können bis 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin verschoben oder abgesagt werden.

24 Stunden vor dem Termin werden 50 Prozent des vereinbarten Honorars fällig. Bei Nichterscheinen wird das Honorar in voller Höhe in Rechnung gestellt.

### **5. Terminabsagen durch den Coach**

Im Falle, dass der Coach einen Termin absagen oder verschieben muss, wird der Klient schnellstmöglich informiert. Ein Ersatztermin wird ggf. angeboten. Weitere Ansprüche, insbesondere Schadensersatzansprüche bestehen nicht.

### **6. Ort und zeitlicher Rahmen des Coachings**

Das Coaching findet per Video oder am Telefon statt.

Der zeitliche Rahmen des Coachings wird im Ersttermin grob festgelegt. Im Verlaufe des Coaching-Prozesses kann der zeitliche Rahmen bei Bedarf entsprechend verändert werden. Wird seitens des Klienten eine verbindliche Maximalanzahl von Sitzungen gewünscht, so wird dies entsprechend dokumentiert.

Eine Coaching-Sitzung dauert in der Regel (nach Bedarf) 60 - 90 Minuten.

## **7. Gegenstand des Coachings**

Der Coach führt ein individuell auf den Klienten abgestimmtes Coaching durch. Der Klient wird darin unterstützt, seine gegenwärtige berufliche und / oder private Situation unter Berücksichtigung seiner persönlichen Wertevorstellung zu verbessern und seine Anliegen zu bearbeiten. Das Coaching erfolgt auf der Grundlage des zwischen den Parteien geführten vorbereitenden Gesprächs. Änderungen an der Formulierung der Anliegen sind jederzeit möglich. Das Coaching beruht auf Kooperation und gegenseitigem Vertrauen.

## **8. Haftungsausschluss**

Der Coach verpflichtet sich, alle vereinbarten Dienstleistungen nach bestem Wissen und Gewissen sorgfältig durchzuführen. Eine Gewährleistung für den Erfolg bei der Erbringung der Dienstleistung (Coaching, Beratung, Workshop) gibt es nicht. Eine Haftung wird ausgeschlossen. Der Klient bestätigt, mit der Terminvereinbarung oder Anmeldung selbstverantwortlich zu handeln und den Coach von sämtlichen Haftungsansprüchen freizustellen.

## **9. Verantwortung des Klienten**

Der Klient erkennt an, für seine körperliche und psychische Gesundheit in vollem Maße selbstverantwortlich zu sein und für eventuelle verursachte Schäden selbst aufzukommen.

Das Coaching ersetzt keinen Arztbesuch oder psychotherapeutische Behandlungen. Sollte ein Coaching neben psychotherapeutischen Behandlungen gewünscht sein, so sollte das mit dem behandelnden Therapeuten abgesprochen werden. Die Verantwortung hierfür hat der Klient zu übernehmen.

Da es sich beim Coaching um einen freien und selbstverantwortlichen Prozess handelt, soll an dieser Stelle darauf verwiesen werden, dass die eigentliche Veränderungsarbeit vom Klienten zu leisten und zu verantworten ist. Der Coach sieht sich als Unterstützer, Impulsgeber und Prozessbegleiter.

## **10. Datenschutz, Vertraulichkeit**

Der Coach verpflichtet sich, über alle im Rahmen der Tätigkeit bekannt gewordenen beruflichen, betrieblichen, persönlichen und privaten Angelegenheiten des Klienten - auch nach der Beendigung des Vertrages - Stillschweigen zu bewahren.

Bzgl. des Datenschutzes verweise ich auf die Ausführungen zum Datenschutz auf der Homepage der Firma „Coaching & Beratung Franziska Gebhardt“.

## **11. Kündigung**

Der Vertrag kann von beiden Seiten jederzeit fristlos gekündigt werden. Eine Kündigung kann per E-Mail erfolgen.

## **12. Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages oder der Allgemeinen Geschäftsbedingung ungültig oder nichtig sein oder werden, wird damit die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen und die Wirksamkeit des Vertrages insgesamt nicht berührt.